



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE COOKIES**

### **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

- **Política de Proteção de Dados**

A Associação Nacional AVC respeita a privacidade do Utilizador e processa os seus dados pessoais de acordo com as leis em vigor. Os dados não serão processados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados. Associação Nacional AVC reserva-se no direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas.

#### **Para que fins são recolhidos dados pessoais do Utilizador?**

Os dados recolhidos nos formulários do website destinam-se exclusivamente ao processamento dos pedidos dos utilizadores, e não serão usados para qualquer outro processamento.

#### **Dados pessoais para fins de Marketing**

Associação Nacional AVC não utiliza os seus dados pessoais para o envio de qualquer correio não solicitado cujo conteúdo não tenha recebido o seu consentimento explícito. A Associação Nacional AVC não vende nem negocia os seus dados com terceiros.

#### **Acesso aos dados pessoais do Utilizador**

A Associação Nacional AVC não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores, sem o seu consentimento, exceto quando tal for exigido por lei.

#### **Onde são guardados os dados do Utilizador?**

A Associação Nacional AVC garante a segurança dos dados através de procedimentos físicos, eletrónicos e processuais adequados. Associação Nacional AVC guarda os dados dos seus clientes e Utilizadores em servidores protegidos e mantidos de acordo com os mais elevados standards de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis. Caso deseje ser removido da nossa base de dados, poderá exercer esse direito, contactando-nos através dos diversos meios disponíveis no site.

#### **Utilização de cookies neste site.**

O website da Associação Nacional AVC utiliza cookies em determinadas áreas. Os cookies são ficheiros que armazenam informações no disco rígido ou browser do Utilizador, permitindo que os websites o reconheçam e saibam que já os visitou anteriormente. O Utilizador pode configurar o seu browser para recusar os cookies, porém nesse caso, o website ou partes do mesmo podem não funcionar corretamente. Os cookies são utilizados para monitorizar e analisar a utilização do website, permitindo à Associação Nacional AVC proporcionar a melhor experiência de utilização. Para mais informações sobre cookies e a sua utilização e gestão, por favor, consulte a página seguinte.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE COOKIES

### UTILIZAÇÃO DE COOKIES

- **O que é um Cookie?**

É um ficheiro que é importado para o seu computador ou para outro dispositivo quando acede a determinadas páginas web e que permite a recolha de informações acerca da sua navegação. Em alguns casos, os Cookies são necessários para facilitar a navegação e permitem guardar e recuperar informações acerca dos hábitos de navegação de um utilizador ou do seu equipamento, entre outros. Mediante a informação que contenham e a forma como utiliza o seu equipamento, podem ser usados para reconhecer o utilizador.

#### Identificação de Cookies utilizados

- > **Cookies de sessão** - São temporários, os cookies são gerados e estão disponíveis até encerrar a sessão. Da próxima vez que o utilizador aceder ao seu navegador de internet (browser) os cookies já não estarão armazenados. A informação obtida permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.
- > **Cookies analíticos** - Estes cookies são utilizados para analisar a forma como os utilizadores usam o site, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do interesse dos utilizadores, e monitorizar o desempenho do site, conhecendo quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.
- > **Cookies de funcionalidade** - Os cookies de funcionalidade permitem relembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação no site. Assim, não necessita de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita.

#### Desativação de Cookies

O utilizador pode permitir, bloquear ou eliminar os Cookies instalados no seu equipamento através da configuração das opções do navegador instalado no seu computador. Por favor, leia atentamente a secção de ajuda do seu navegador para saber mais informações sobre como ativar o "modo privado" ou desbloquear determinados Cookies.

#### Internet Explorer: Ferramentas > Opções de Internet > Privacidade > Configuração

Consulte o suporte da Microsoft ou a Ajuda do navegador para mais informações.

#### Safari: Preferências > Segurança

Consulte o suporte da Apple ou a Ajuda do navegador para mais informações.

#### Firefox: Ferramentas > Opções > Privacidade > Historial > Configuração Personalizada

Consulte o suporte da Mozilla ou a Ajuda do navegador para mais informações.

#### Google Chrome: Configuração > Mostrar opções avançadas > Privacidade > Configuração de conteúdo

Consulte o suporte da Google ou a Ajuda do navegador para mais informações.